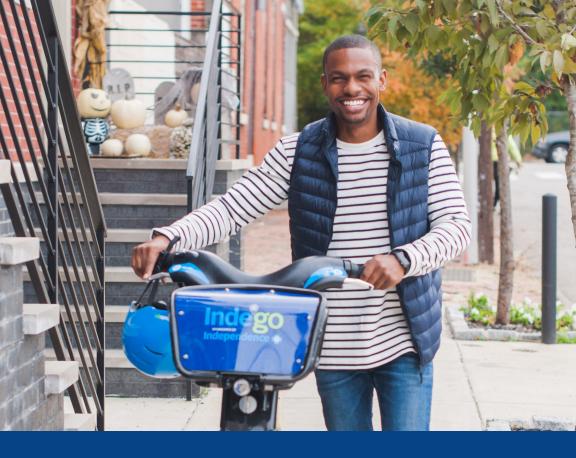


Indego

社区项目和 服务指南



嗨,你好!

欢迎来到 Indego 共享单车世界,在这里,自行车使用变得十分轻松,经济实惠又充满乐趣!

Indego 为费城提供一种有益于改善健康、加强娱乐的交通方式,让大家能够以最少的花费通勤往返,让骑行者了解安全骑行知识。

您可能想知道究竟什么是共享单车、它是如何在费城发展起来的以及各组织、 社区团体和您又能如何参与其中。本指南提供的实用信息可为您解答上述问 题。此外,本指南还解释了与 Indego 合作的重要意义,并提供了多种工具, 让骑行变得轻松而有趣。



什么是 INDEGO 共享单车?
运作方式7
骑行和课程13教育课程14团体骑行15"数字技能与自行车冒险"计划17冠军计划19
INDEGO 活动支持21
社区大使计划 23











什么是 INDEGO 共享单车?

2015 年 4 月,Indego 在费城市推出,设立 60 个站点,提供 600 辆自行车,其目标在于创建一个实用的自行车共享系统,供费城不同类型的群体使用。Indego 的创办理念是:公平应当是任何自行车共享系统的基石,每个费城市民都有权享受实惠、安全且方便的交通方式。Indego 现已扩大规模,拥有 1,700 辆自行车,设立了 140 个站点,成为全国公平交通的领军企业。

1,700 多辆自行车

140 多个站点





Indego 重要成员目录



更优自行车共享合作项目

更优自行车共享合作项目 (BBSP) 是费城市、大费城自行车联盟、美国全国城市交通官员协会 (NACTO)、PeopleForBikes和 Bicycle Transit Systems通力合作的结晶。BBSP的目标是为费城及其他城市创建社会公平且可供复制的自行车共享模式。更优自行车共享合作项目由 IPB Foundation 创建。

费城市、Indego 共享单车项目和大费城自行车联盟携手合作,通过实施一系列战略措施,为低收入群体和有色群体扫清障碍,方便他们使用共享自行车。我们在费城当地开展工作时,NACTO 和 People for Bikes 也在制定最佳实践,让全国的自行车共享变得更加方便、更加公平。

有关更多信息,请访问 betterbikeshare.org



费城市 - 交通运输、基础设施与可持续发展办公室

交通运输、基础设施与可持续发展办公室 (oTIS) 引导政策与实践,通过安全可持续发展的基础设施,改善费城所有社区的生活质量。费城市引入了 Indego 自行车共享系统,并由oTIS 进行管理。

有关更多信息,请访问 phillyotis.com



Indego 重要成员目录



BICYCLE TRANSIT SYSTEMS

Bicycle Transit Systems 公司总部位于费城,负责监督 Indego 的日常运营、市场营销及客户服务。公司使命是通过运营利用率高、财务上可持续的自行车共享系统,打造更加环保、健康、联系更紧密的社区。Bike Transit 通过为社区活动提供支持、为团体骑行提供后勤服务支持以及制订旨在消除准入障碍的宣传资料来支持各项 BBSP 倡议。

有关更多信息,请访问 bicycletransit.com



大费城自行车联盟

大费城自行车联盟是一个非营利组织,在宾夕法尼亚州和新泽西州的 9 个县开展运营。自行车联盟通过宣传和教育进行指引,让自行车骑行成为一种安全有趣的出行方式,惠及大费城所有居民。作为更优自行车共享合作项目的一份子,联盟提供教育和外延服务,为以社区为中心的骑行、课程和活动提供支持。

有关更多信息,请访问 bicyclecoalition.org





运作方式



什么是共享单车?

共享单车是一种公共交通方式,允许个人在城市各停车点短期租赁 自行车。用户可从城市某个区域骑行至另一区域,并将自行车归还 至系统中的任何其他站点。



如何查找自行车/停车点?

查找停车点最简单的方式是下载 Indego APP 或查看 Indego 网站上的站点地图 (**rideindego.com/stations**)。两种方式都会实时更新,不仅显示 Indego 各个站点的位置,还会实时提示费城 140 多个 Indego 站点中每个站点有多少辆自行车和停车位可用。



如何借出自行车?

持卡乘客可使用 Indego APP "移动解锁"功能借出自行车。大多数停车点都配有触屏式自动终端机,与您的手机号码一起可查找帐户并借出自行车。此外,持月卡和年卡的乘客还可选择接收 Indego 密匙卡。只需按下单个停车位上的银色按钮,然后在读卡器上扫一下密匙卡,即可借出自行车。

可用的骑行卡类型



Indego 提供几种经济实惠的骑行卡类型,包括日卡、月卡、年卡,都支持信用卡或借记卡付款(月卡还可使用现金购买),请访问 rideindego.com 或使用 Indego APP 购买。宾夕法尼亚州 ACCESS 福利卡持有人可享受月卡和年卡 折扣。

Indego 日卡

日卡非常适合想初次尝试 Indego 的骑行者!

持有日卡可在 24 小时内不限次数地享受 30 分钟的骑行。

日卡可使用 Indego APP 或任何 Indego 站点的自助终端机在线购买。**请注意,若** 持 Indego 日卡骑行超过 30 分钟,则每分钟将产生额外费用。

Indego30 与 Indego30 卡券*

月卡极为灵活,非常适合至少每月会使用几次共享自行车的费城居民,无论是作为 交通方式,还是纯粹为了娱乐。

持有月卡可在 30 天内不限次数地享受 1 小时的骑行。

除了支持信用卡或借记卡支付外,Indego 还允许尚未开立银行账户的用户在多家 签约零售商以现金支付会员费用(更多信息见下页)。

Indego365 与 Indego365 卡券*

年卡非常适合喜欢使用 Indego 骑行并想节省更多会员费用的费城居民。

持有年可卡在一整年内不限次数地享受 1 小时的骑行。

^{*}请注意,若持月卡或年卡骑行超过 60 分钟,则每分钟将产生额外费用。

🗘 Indego 电动自行车

电动自行车能让山间骑行变得更为轻松,让距离感觉更短,逆风而上也如顺风般通畅。为您的通勤提速,享受 Indego 电动自行车骑行的轻松惬意!

电动脚踏辅助电机: Indego 电动自行车由脚踏辅助电机驱动,为您提供电动助力,骑行速度可达 16 英里每小时。

蓄力前行!按下车把显示屏上的电源按钮,打开电动辅助系统。按下电源按钮之前,请确保自行车处于静止状态,否则将无法打开电源!骑行结束后,可在任意 Indego 站点停车,停车后即可离开。

如何查找 INDEGO 电动自行车: 在移动 APP 或 Indego 网站中,停有电动自行车的 Indego 站点的图标上方会显示一个绿色闪电标志。在停有电动自行车的站点,可通过其白色车架来区分 Indego 电动自行车与经典自行车。

如何借出 INDEGO 电动自行车:您可使用您的密钥卡或通过手机号码或信用卡查询来借出 Indego 电动自行车,借出方式与其他 Indego 自行车相同。

请注意:升级为 Indego 电动自行车骑行需要支付额外的相关费用。您可在自行车、站点自助终端机或**rideindego.com/passes** 网站上查看可选收费定价。

如果我想用现金支付该怎么办?

Indego 理解并非所有骑行者都拥有借记卡或信用卡,因此我们与 PayNearMe 合作,允许用户在签约零售点使用现金购买月卡。付款十分简单,不会产生额外费用。访问 rideindego.com/passes/cash-program 了解其运作方式以及如何申请现金支付选项。完成注册后,您将收到电子邮件,了解付款说明 […]。如果您有任何疑问或需要协助,请致电 (844) 446-3346,联系 Indego 客户服务中心。

如果我的账户出现问题、无法借出自行车或发现自行车需要维修该怎么办?

Indego 拥有专门的客户服务团队,他们懂技术、有学识,全年 365 天从早 7 点到晚 10 点,通过电话、短信或电子邮件为您提供帮助。您可致电 (844) 446-3346 或访问 support@rideindego.com 联系他们



四年间

骑行里程达 7 百多万英里



每个费城市民都有权享受实惠、 安全且方便的交通方式







BETTER BIKE SHARE PARTNERSHIP

课程和骑行

教育课程



Indego 提供多种教育课程,由自行车联盟负责主导,帮助个人获取在费城安全自信骑行所需的技能和知识。授课语言可以是英语或西班牙语。

成人骑行学习*

两小时实践课程,为成年人教授(或复习)自行车骑行的基本知识。由自行车联盟的工作人员带领参与者完成踩踏、保持平衡和转弯练习,获取成功骑行所需的基本信心。此课程适合没有任何自行车骑行经验或仅需要简单重温的人群。

市区骑行基础知识

一小时课程,教授自行车骑行的权利和义务、街道基础设施、自行车设备以及在 费城安全骑行的技巧。此课程适合自行车骑行者、行人和机动车驾驶员。

技能培养课程*

助力培养自行车技能的方式,内容有趣,充满挑战。参与者将通过各种教习实际技能的课程学习自行车骑行,比如障碍物绕行、急转弯、直行时环顾四周等等。

*注意: 成人骑行学习和技能培养课程需要一定的开阔空间,如停车场、铺砌好的户外区域、预留的篮球场或网球场或室内体育馆。

团体骑行



自行车联盟还负责组织一些 40-60 分钟的社区悠闲骑行活动,帮助骑行初学者适应在城市环境中骑行。团体骑行还让社区有机会以一种有趣且积极的方式聚集在一起。可请求提供西班牙语支持。

特色团体骑行

特色骑行在 Indego 网站上突出显示,向公众开放。在特色骑行中,参与者骑行前往当地公园、活动现场和其他有趣的社区场所,每次都能探索城市的不同区域。一些特色骑行还会邀请嘉宾来与参与者分享故事或资源。所有骑行都在 Indego 站点开始和结束,参与者可骑自己的自行车,或者免费或付费租借 Indego 自行车。

结伴骑行

自行车联盟还与社区组织合作,在各个地方举办类似于特色骑行的系列活动,规模为 5 到 10 名社区成员。此类骑行活动向社区中已经会骑自行车的人员开放。

我在哪里可以找到具体安排并注册课程和特色骑行?

目前所有排定课程和骑行的详细列表请见网站 **rideindego.com/classes**。您还可在网站上找到指向各注册页面的链接。

如何能为我所在社区组织课程或团体骑行?

您可在网站 rideindego.com/about/contact 上找到课程/骑行申请表链接,或可致电 (215) 242-9253。请记得附上尽可能多的详细信息。在下一页面,您将看到我们在评估请求时会考虑的一般原则和考虑事项。

一般原则

请尽可能提前通知。自行车联盟通常会至少提前 3-4 个星期安排课程和骑行。

骑行和课程应在 Indego 的覆盖范围内进行。访问 **rideindego.com/stations** 或使用 Indego APP 可查看 Indego 站点地图。

请准时到达!每次骑行前,都会花 15 分钟时间进行重要的安全说明。参与者必须 出席安全说明会,方能参与骑行活动。

请求安排骑行

- 周末人气爆棚! 工作日和工作日晚上通常名额更多。
- Indego 最多可为结伴骑行提供 10 辆自行车。
- 参与者需要签署一份免责声明。
- 骑行者至少必须年满 14 周岁。18 岁以下人员须提供家长或监护人的签名许可。
- 骑行必须在 Indego 站点开始和结束。
- 骑行时间不得超过一个小时。

请求市区骑行基础知识课程

- 此课程需要一间合适的房间,足够20个人舒适地坐上一小时。
- 配备投影仪和/或可投影到墙壁上的空间为首选,但没有也不影响。

请求成人骑行学习课程或技能培养课程

- 此类课程需要一个地势平坦的开阔空间,面积至少为 70 英尺 x 25 英尺。室内室外空间均可。
- 为方便获取自行车,附近必须设有 Indego 站点,最好在一个街区之内。
- 空间应专为课程预留,确保为骑行者提供舒适的学习环境。
- 与骑行活动类似,参与者至少必须年满 14 周岁。18 岁以下人员需要提供家长或监护人的许可。

数字技能与自行车冒险计划



BBSP 团队与费城市成人教育办公室携手合作,为成人提供数字技能和自行车安全培训课程。参与者按自己的节奏学习数字技能,并完成与 Indego 和自行车共享相关的任务。参与者也还有机会参与团体骑行、学习安全骑行技能。完成数字技能与自行车冒险(DSBT)计划的个人可获得 Indego 六个月的免费骑行卡。

如何注册加入为 DSBT 团队?

一经确认,新团队的地点、日期和时间将通过 Indego 网站、新闻简报和社交媒体渠道公布。如需及时了解这些详细信息,请订阅 Indego 新闻简报,并关注 Indego 的 Facebook、Instagram 和 Twitter 账号。在详细信息确认之后,如需了解更多信息、注册新团队或列入候补名单,请致电 (844) 446-3346 联系 Indego 客户服务团队。您还可以前往您附近的 KEYSPOT 网络站点(下一页中列出了几个站点),了解即将开始的团队。

我所在组织如何才能组建 DSBT 团队?

组织一场成功的数字技能与自行车冒险课程需要一个合适的空间来开展迎新活动、上课和举行毕业典礼。BBSP 团队致力于为费城的各个社区提供类似机会。他们一直在寻找方便开展课程的新场馆,提升费城市民的参与度和获取便利度,让他们无论居住在这个城市的哪个角落都能轻松加入。有兴趣组建 DSBT 团队的组织或场馆,请通过电话 (215) 686-9003 或电子邮件 otis@phila.gov 联系更优自行车共享合作项目经理。



需要访问互联网或帮助注册? 访问您附近的 KEYSPOT 网络站点。

西费城

Drexel University Dornsife Center for Neighborhood Partnerships 3509 Spring Garden St. (215) 571-4013

南费城

Diversified Community Services (Dixon House) 1920 S. 20th St. (215) 336-3511 转 324

北费城

Philadelphia OIC, Inc. 1231 N. Broad St., 1st Floor (215) 236-7700 转 311

中心城区

Center for Literacy 399 Market St., Suite 201 (215) 474-1235 转 207



冠军计划

充分利用自行车骑行季,成为 Indego 冠军! 14 岁或以上的任何人员(18 岁以下人员需要提供家长或监护人的许可)都可以报名参加免费系列课程和骑行活动,收获技巧、诀窍与经验,无论是初学者还是有经验的骑手,都能像冠军一样骑行。此计划有两种不同的必修课程供您选择。

您还是骑行初学者?

- 一场成人骑行学习课程(如需要)
- 一场市区骑行基础知识课程
- 一场技能培养课程
- 一次团体骑行

您是想要进一步探索这个城市的 骑行者?

- 一场市区骑行基础知识课程
- 三次团体骑行

大部分课程和骑行活动都在三月到十月开放,详情请见 rideindego.com/classes。完成必修课程和团体骑行(日历年内任何预定日期完成均可)即可获得特别的奖励包,以示鼓励!





Indego 活动支持

Indego 拥有一支训练有素的品牌大使团队,他们专注于与人面对面沟通,解释 Indego 的运作方式、花费以及使用共享单车的所有绝佳理由。

INDEGO 提供一系列活动支持服务:

- 提供以多种语言印刷的服务宣传资料
- 提供折扣骑行卡和现场注册协助
- 一般信息通报会议
- 专有促销代码,为观众提供往返于活动的交通折扣
- 抽奖和赠品
- 通过社交媒体渠道宣传社区活动
- 让观众有机会参与试验(如果空间和天气允许)

如何才能让 INDEGO 为我的活动提供支持?

请在 Indego 网站 **rideindego.com/events-form** 上填写活动申请表。请记得附上尽可能多的详细信息。在确定 Indego 将向哪些活动提供支持时,我们将考虑许多因素,其中包括:

- 位置 Indego 会优先考虑靠近现有停车点并在系统覆盖范围内的活动。
- 提交日期 Indego 通常会至少提前四个星期规划活动安排。
- 运营容量 Indego 会考虑其运营和活动团队的既有义务。
- 天气 在恶劣天气情况下,Indego 可能无法提供活动支持。

如何成为 INDEGO 品牌大使?

品牌大使是开展 Indego 推广工作的重要组成部分。招聘信息每年年初列于 rideindego.com/about/jobs。请填写网站提供的说明,并附上个人简历和求职信,详细说明您对这个岗位感兴趣的原因。如果您有任何疑问或需要协助,请发送电子邮件至 marketing@rideindego.com 或致电 (844) 446-3346 联系 Indego 客户服务中心。提交申请后,您可能会受邀参加电话和现场面试。





社区大使 计划

社区大使是 Indego 计划和 社区之间的重要纽带。



大使组织以各种不同的方式分享 Indego 的相关信息,帮助与邻里组织建立合作伙伴关系,并在所在社区充当 Indego 的代言人。

大使会学习宝贵的技能,为其组织提供支持,这也是计划的一部分。大使也有机会与自行车联盟合作,组织团体骑行、自行车安全课程和学习骑行课程,从而提高社区的骑行质量。

为感谢大使的辛勤工作及对该计划的宣传,我们会为各位大提供一笔津贴,各位大使可以按照他们认为合适的任何方式用这笔津贴为其组织提供支持,并可以在自己的骑行季内免费使用 Indego 系统。

我所在组织如何成为 INDEGO 社区大使?

欢迎总部位于费城、501(c)3 类型的非营利组织申请成为 Indego 大使。大使季是每年的四月中旬到 10 月 31 日。每年一月,网站会发布"征召大使"博客,昭示申请过程开始,详情请见网站 rideindego.com/blog



如果您对本计划或选拔过程有任何疑问,请致电 (215) 686-9003 或发送电子邮件至 otis@phila.gov 联系 Indego 社区协调员



感谢您浏览本指南。期待与您合作!

本文件由 JPB 基金会资助的更优自行车共享 合作项目提供。





共享骑行。