



Indego

**Hướng Dẫn về Chương
Trình & Dịch Vụ Cộng Đồng**



Xin chào!

Chào mừng quý vị đến với thế giới của Indego Bike Share, nơi quý vị có thể dễ dàng sử dụng xe đạp với giá cả phải chăng và đầy niềm vui!

Indego cung cấp cho Thành Phố Philadelphia một phương tiện đi lại giúp cải thiện sức khỏe và các cơ hội giải trí. Công ty đã mở ra cánh cửa cho nhiều cá nhân di chuyển đến nơi làm việc và trở về với chi phí tối thiểu và chia sẻ cho người sử dụng phương tiện kiến thức về cách di chuyển an toàn.

Có thể quý vị tự hỏi việc chia sẻ xe đạp chính xác là như thế nào, việc này diễn ra ở Philadelphia ra sao và các tổ chức, nhóm cộng đồng và quý vị có thể tham gia bằng cách nào. Hướng dẫn này cung cấp thông tin hữu ích để trả lời tất cả các câu hỏi trên. Đồng thời, hướng dẫn cũng minh họa giá trị của việc hợp tác với Indego và cung cấp các công cụ giúp việc sử dụng chia sẻ xe đạp trở nên dễ dàng và thú vị.



CHIA SẺ XE ĐẠP INDEGO LÀ GÌ? 3

PHƯƠNG THỨC HOẠT ĐỘNG 7

CÁC CHUYẾN ĐI VÀ LỚP HỌC CÁCH ĐI XE ĐẠP 13

CÁC LỚP HƯỚNG DẪN 14

HÀNH TRÌNH ĐI XE ĐẠP THEO NHÓM 15

KỸ NĂNG SỐ & TRẢI NGHIỆM ĐI XE ĐẠP VUI VẺ 17

CHƯƠNG TRÌNH NHÀ VÔ ĐỊCH 19

DỊCH VỤ HỖ TRỢ SỰ KIỆN CỦA INDEGO 21

CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI SỨ CỘNG ĐỒNG 23





Chia sẻ Xe đạp Indego là gì?

Tháng 4 năm 2015, Thành Phố Philadelphia đã ra mắt Indego với 60 trạm, 600 xe đạp và mục tiêu tạo ra một hệ thống chia sẻ xe đạp được sử dụng và đánh giá cao bởi nhiều đối tượng người dân Philadelphia. Indego được xây dựng dựa trên quan điểm rằng công bằng phải là nền tảng của mọi hệ thống chia sẻ xe đạp và mọi người dân Philadelphia đều xứng đáng được sử dụng các phương tiện giao thông phải chăng, an toàn và dễ tiếp cận. Kể từ đó, Indigo đã phát triển với quy mô 1,700 xe đạp, 140 trạm, và là công ty dẫn đầu quốc gia về giao thông công bằng.

>1,700+ XE ĐẠP

140+ TRẠM





Nhân Vật Quan Trọng của Indego

BETTER BIKE SHARE PARTNERSHIP

HỢP TÁC CHIA SẺ XE ĐẠP TỐT HƠN

Hợp Tác Chia Sẻ Xe Đạp Tốt Hơn (Better Bike Share Partnership, BBSP) là sự hợp tác giữa Thành Phố Philadelphia, Liên Minh Xe Đạp Greater Philadelphia (Bicycle Coalition of Greater Philadelphia), Hiệp Hội Quốc Gia của Nhân Viên Vận Tải Thành Phố (National Association of City Transportation Officials, NACTO), PeopleForBikes và Bicycle Transit Systems. Mục tiêu của BBSP là tạo ra một mô hình chia sẻ xe đạp công bằng về mặt xã hội, có thể nhân rộng cho Philadelphia – và xa hơn thế nữa. Hợp Tác Chia Sẻ Xe Đạp Tốt Hơn được thành lập bởi Quỹ JPB (JPB Foundation).

Thành Phố Philadelphia, Chương Trình Chia Sẻ Xe Đạp Indego (Indego Bike Share Program) và Liên Minh Xe Đạp Greater Philadelphia đang hợp tác cùng nhau để giải quyết các rào cản đối với việc sử dụng chung xe đạp giữa các cộng đồng thu nhập thấp và cộng đồng da màu thông qua nhiều chiến lược khác nhau. Khi chúng tôi thực hiện công việc của mình tại địa phương ở Philadelphia, NACTO và People for Bikes đang phát triển các thông lệ tốt nhất để giúp việc chia sẻ xe đạp tốt hơn và bình đẳng hơn trên toàn quốc.

Để tìm hiểu thêm thông tin, truy cập betterbikeshare.org



THÀNH PHỐ PHILADELPHIA – VĂN PHÒNG VẬN TẢI, HẠ TẦNG VÀ BỀN VỮNG

Văn Phòng Vận Tải, Hạ Tầng và Bền Vững (Office of Transportation, Infrastructure, and Sustainability, oTIS) đề ra các chính sách và thông lệ nhằm cải thiện chất lượng cuộc sống trong tất cả các cộng đồng của Philadelphia thông qua cơ sở hạ tầng an toàn và bền vững. Thành Phố Philadelphia sở hữu hệ thống chia sẻ xe đạp Indego, trong đó oTIS giữ vai trò quản lý chương trình.

Để tìm hiểu thêm thông tin, vui lòng truy cập phillyotis.com



Nhân Vật Quan Trọng của Indego



BICYCLE TRANSIT SYSTEMS

Bicycle Transit Systems là công ty có trụ sở tại Philadelphia, giám sát hoạt động hàng ngày, tiếp thị và dịch vụ khách hàng của Indego. Sứ mệnh của công ty là giúp các cộng đồng trở nên xanh hơn, khỏe mạnh hơn và kết nối hơn bằng cách vận hành các hệ thống chia sẻ xe đạp bền vững về mặt tài chính và hiệu quả cao. Bike Transit hỗ trợ nhiều sáng kiến đa dạng của BBSP bằng cách hỗ trợ tại các sự kiện cộng đồng, tạo thuận lợi cho hoạt động hậu cần cho các hành trình đi xe đạp theo nhóm và xây dựng tài liệu quảng cáo nhằm xóa bỏ các rào cản với việc tham gia.

Để tìm hiểu thêm thông tin, vui lòng truy cập bicycletransit.com



LIÊN MINH XE ĐẠP GREATER PHILADELPHIA

Liên Minh Xe Đạp Greater Philadelphia là một tổ chức phi lợi nhuận hoạt động tại 9 quận ở Pennsylvania và New Jersey. Thông qua hỗ trợ và giáo dục, Liên Minh Xe Đạp giúp dẫn đầu phong trào để giúp việc đi xe đạp trở thành một cách di chuyển an toàn và thú vị cho tất cả mọi người ở Greater Philadelphia. Tham gia Hợp Tác Chia Sẻ Xe Đạp Tốt Hơn, Liên Minh này giúp cung cấp các dịch vụ chia sẻ kiến thức và tiếp cận nhằm hỗ trợ hoạt động đi xe theo nhóm, các lớp học và sự kiện xoay quanh cộng đồng.

Để tìm hiểu thêm thông tin, vui lòng truy cập bicyclecoalition.org



7,000+

THÀNH VIÊN VÀ ĐANG
PHÁT TRIỂN THÊM



Phương Thức Hoạt Động



CHIA SẺ XE ĐẠP LÀ GÌ?

Chia sẻ xe đạp (bike share) là một hình thức giao thông công cộng cho phép các cá nhân thuê xe đạp ngắn hạn tại các trạm khác nhau quanh thành phố. Hình thức này cho phép người dùng đi từ khu vực này sang khu vực khác của thành phố và trả lại những chiếc xe đạp đó ở bất kỳ trạm nào khác trong hệ thống.



LÀM THẾ NÀO ĐỂ TÌM TRẠM GIỮ XE ĐẠP/TRẠM LIÊN KẾT?

Cách đơn giản nhất để tìm một trạm giữ xe là tải ứng dụng Indego hoặc tra cứu bản đồ trạm trên trang web của Indego (rideindegocom/stations). Hai cách này sẽ cung cấp cho quý vị thông tin cập nhật trực tiếp, không chỉ về vị trí của mỗi trạm Indego mà còn về số lượng xe đạp và trạm liên kết có sẵn tại bất kỳ trạm nào trong số hơn 140 trạm Indego khắp Philadelphia.



CÁCH LẤY XE ĐẠP SỬ DỤNG?

Chủ thẻ có thể lấy một chiếc xe đạp để sử dụng bằng tính năng Mobile Unlock (Mở Khóa Di Động) trong ứng dụng Indego. Hầu hết các trạm giữ xe đều được trang bị một ki-ốt với màn hình cảm ứng, có thể sử dụng cùng với số điện thoại di động của quý vị để tra cứu tài khoản của quý vị và lấy xe đạp sử dụng. Ngoài ra, chủ thẻ theo tháng và năm có thể lựa chọn nhận Khóa Thông Minh Indego. Để sử dụng khóa này, chỉ cần nhấn vào nút màu bạc trên để giữ của chiếc xe mà quý vị muốn lấy dùng, sau đó quét khóa phía trước đầu đọc.

Các Loại Thẻ Có Sẵn



Indego cung cấp một số loại thẻ với mức phí phải chăng, bao gồm thẻ theo ngày, theo tháng và theo năm, tất cả đều có thể được mua bằng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ (thẻ theo tháng cũng có thể được mua bằng tiền mặt). Các thẻ này có tại trang **rideindegocom** hoặc trên ứng dụng Indego. Thẻ giảm giá theo tháng và theo năm dành cho chủ Thẻ ACCESS của Pennsylvania.

Thẻ Ngày Indego

Thẻ ngày là lựa chọn tuyệt vời cho những người muốn dùng thử Indego lần đầu tiên!

Thẻ Ngày không giới hạn số chuyến đi trong 24 giờ, mỗi chuyến trong vòng 30 phút.

Quý vị có thể mua thẻ trực tuyến, bằng cách sử dụng ứng dụng Indego hoặc từ ki-ốt trạm Indego bất kỳ. ***Xin lưu ý, nếu quý vị sử dụng xe quá 30 phút khi dùng Thẻ Ngày Indego thì sẽ phát sinh phí tính theo phút.***

Indego30 & Indego30 Access*

Thẻ theo tháng cho quý vị mức độ linh hoạt lớn nhất và rất phù hợp cho những người dân Philadelphia muốn sử dụng dịch vụ chia sẻ xe đạp để đi lại hoặc chỉ để giải trí ít nhất một vài lần mỗi tháng.

Thẻ theo tháng không giới hạn số chuyến đi trong 30 ngày, mỗi chuyến trong vòng 1 giờ.

Ngoài thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, Indego cho phép người dùng không sử dụng dịch vụ ngân hàng lựa chọn thanh toán bằng tiền mặt tại một số nhà bán lẻ trong hệ thống (xem thêm thông tin ở trang tiếp theo).

Indego365 & Indego365 Access*

Thẻ theo năm rất phù hợp cho người dân Philadelphia thích sử dụng xe đạp Indego và muốn tiết kiệm hơn nữa khi là thành viên.

Thẻ theo năm không giới hạn số chuyến đi trong trọn năm, mỗi chuyến trong vòng 1 giờ.

****Xin lưu ý, nếu quý vị sử dụng xe quá 60 phút khi dùng thẻ theo năm thì sẽ phát sinh phí tính theo phút.***

Xe Đạp Điện Indego

Xe đạp điện có thể giúp leo dốc dễ dàng hơn, quãng đường đi ngắn hơn và giúp quý vị không ngại đi ngược chiều gió. Hãy thêm sức mạnh cho hành trình của quý vị và khám phá cảm giác nhẹ nhõm khi di chuyển bằng xe đạp điện Indego!

ĐỘNG CƠ ĐIỆN TRỢ LỰC BÀN ĐẠP: Xe đạp điện Indego được cấp điện bởi một động cơ hỗ trợ bàn đạp giúp quý vị di chuyển với vận tốc lên đến 16 dặm/giờ.

BẬT NGUỒN! Bật trợ lực điện bằng cách nhấn nút nguồn trên màn hình hiển thị trên ghi đông. Đảm bảo rằng xe đạp đang ở trạng thái dừng trước khi quý vị nhấn nút nguồn, nếu không, nguồn điện sẽ không bật! Khi quý vị kết thúc chuyến đi, quý vị chỉ cần trả xe tại bất kỳ trạm nào của Indego, vậy là xong!

CÁCH TÌM KIẾM XE ĐẠP ĐIỆN INDEGO: Các trạm Indego vẫn còn xe đạp điện sẽ hiển thị biểu tượng tia chớp màu xanh lá phía trên biểu tượng trạm trên ứng dụng di động hoặc trang web của Indego. Tại trạm, xe đạp điện Indego có khung màu trắng nhằm giúp phân biệt với xe đạp thông thường.

CÁCH LẤY XE ĐẠP ĐIỆN INDEGO: Quý vị có thể sử dụng chìa khóa thông minh, tra cứu số điện thoại hoặc tra cứu thẻ tín dụng để lấy một chiếc xe đạp điện Indego giống như với bất kỳ chiếc xe đạp Indego nào khác.

XIN LƯU Ý: Nếu muốn nâng cấp phương tiện của quý vị lên Xe Đạp Điện Indego, quý vị sẽ mất thêm chi phí đi kèm. Quý vị có thể tìm thấy mức phí tùy chọn trên xe đạp, ki-ốt ở trạm hoặc tại trang rideindegocom/passes

TÔI CẦN LÀM GÌ NẾU THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT?

Indego hiểu rằng không phải tất cả các khách hàng đều có thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng, vì thế đã hợp tác với PayNearMe để cho phép người dùng mua thẻ theo tháng bằng tiền mặt tại các điểm bán lẻ trong hệ thống. Việc thanh toán rất đơn giản và không yêu cầu phụ phí. Hãy truy cập rideindegocom/passes/cash-program để tìm hiểu cách thức hoạt động và cách đăng ký tùy chọn thanh toán bằng tiền mặt của chúng tôi. Sau khi hoàn tất quá trình đăng ký, quý vị sẽ được cung cấp hướng dẫn qua email về cách thanh toán[...]. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào hoặc cần hỗ trợ, vui lòng gọi cho nhóm Dịch Vụ Khách Hàng của Indego theo số **(844) 446-3346**.

TÔI CẦN LÀM GÌ NẾU GẶP VẤN ĐỀ VỀ TÀI KHOẢN, KHÓ LẤY XE ĐẠP HOẶC NHẬN THẤY XE ĐẠP CẦN ĐƯỢC BẢO DƯỠNG?

Indego có đội ngũ Dịch Vụ Khách Hàng am hiểu và tận tâm, luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị qua điện thoại, tin nhắn hoặc email 365 ngày trong năm, từ 7 giờ sáng đến 10 giờ tối. Quý vị có thể liên hệ với họ theo số **(844) 446-3346** hoặc truy cập support@rideindegocom



>7 TRIỆU DẠM TRONG
BỐN NĂM



MỌI NGƯỜI DÂN PHILADELPHIA ĐỀU MONG
MUỐN TIẾP CẬN VỚI CÁC PHƯƠNG TIỆN ĐI LẠI
ĐƯỢC CHẤP NHẬN, AN TOÀN VÀ DỄ TIẾP CẬN







**BETTER
BIKE
SHARE
PARTNERSHIP**

**CÁC LỚP
HỌC VÀ
CHUYẾN ĐI**

Các Lớp Hướng Dẫn



Indego có các lớp học do Liên Minh Xe Đạp tổ chức để giúp các cá nhân có được những kỹ năng và kiến thức cần thiết để đi xe đạp một cách an toàn và tự tin ở Philadelphia. Các lớp học có thể được dạy bằng tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha.

NGƯỜI LỚN HỌC CÁCH ĐI XE*

Một khóa học thực hành kéo dài hai giờ dạy (hoặc dạy lại) cho người lớn những kiến thức cơ bản về cách đi xe đạp. Nhân viên của Liên Minh Xe Đạp hướng dẫn những người tham gia qua các bước đạp, giữ thăng bằng, rẽ và sự tự tin chung cần thiết để đi xe đạp thành công. Lớp học này dành cho những ai chưa từng đi xe đạp hoặc đơn giản là cần bồi dưỡng.

KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ ĐI XE Ở ĐÔ THỊ

Một lớp học kéo dài một giờ dạy cho mọi đối tượng về quyền và nghĩa vụ của người đi xe đạp, cơ sở hạ tầng đường phố, thiết bị xe đạp và kỹ thuật đi xe đạp an toàn ở Philadelphia. Lớp này phù hợp với người đi xe đạp, người đi bộ và tài xế xe hơi.

KHÓA HỌC XÂY DỰNG KỸ NĂNG*

Đây là cách thú vị và đầy thử thách để xây dựng kỹ năng đi xe đạp. Những người tham gia sẽ được đào tạo qua nhiều khóa học về kỹ năng trong tình huống thực tế, chẳng hạn như vòng tránh chướng ngại vật, cua gấp, khả năng quan sát xung quanh khi đi thẳng và các kỹ năng khác nữa.

***LƯU Ý:** Khóa Học Người Lớn Học Cách Đi Xe và Khóa Học Xây Dựng Kỹ Năng đòi hỏi cần có một khoảng không gian mở nhất định, chẳng hạn như bãi đậu xe, khu vực ngoài trời lát đá, sân bóng rổ hoặc quần vợt đặt trước hoặc phòng tập thể dục trong nhà.

Hành Trình Đi Xe Đạp Theo Nhóm



Liên Minh Xe Đạp dẫn đầu việc tổ chức một số chuyến đi cộng đồng có nhịp độ thư thả, từ 40-60 phút nhằm giúp những người mới bắt đầu đi xe đạp cảm thấy thoải mái hơn khi đi xe trong môi trường đô thị. Các hành trình đi xe đạp theo nhóm cũng giúp tạo cơ hội cho các cộng đồng xích lại gần nhau với những cách thức vui vẻ và năng động. Có hỗ trợ tiếng Tây Ban Nha theo yêu cầu.

HÀNH TRÌNH ĐI XE ĐẠP THEO NHÓM NỔI BẬT

Các Hành Trình Đi Xe Đạp Nổi Bật được nêu bật và đăng công khai trên trang web Indego. Những hành trình này đưa mọi người đến các công viên địa phương, các sự kiện và các không gian cộng đồng vui nhộn khác, mỗi lần lại khám phá một phần khác của thành phố. Một số Hành Trình Nổi Bật còn có các diễn giả khách mời để chia sẻ câu chuyện hoặc tài nguyên với người tham gia. Tất cả các hành trình đều bắt đầu và kết thúc tại các trạm của Indego và cho phép người tham gia sử dụng xe đạp của họ, xe đi mượn và xe đạp Indego miễn phí hoặc có phí.

HÀNH TRÌNH ĐỐI TÁC

Liên Minh Xe Đạp cũng hợp tác với các tổ chức cộng đồng để tổ chức những chuyến đi tương tự như chuỗi Hành Trình Nổi Bật của họ nhóm bất kỳ với quy mô từ 5 đến 10 thành viên trong cộng đồng. Những hành trình này dành cho bất kỳ người nào đã biết đi xe đạp trong cộng đồng của quý vị.

TÔI CÓ THỂ TÌM LỊCH HỌC VÀ GHI DANH THAM GIA LỚP HỌC CŨNG NHƯ HÀNH TRÌNH NỔI BẬT Ở ĐÂU?

Quý vị có thể tìm thấy danh sách chi tiết tất cả các lớp học và hành trình hiện đã được lên lịch tại **rideindegoclass.com/classes**. Tại đây, quý vị cũng có thể tìm thấy các đường dẫn đến từng trang ghi danh.

TÔI CÓ THỂ TỔ CHỨC MỘT LỚP HOẶC CHUYẾN ĐI THEO NHÓM CHO CỘNG ĐỒNG CỦA TÔI BẰNG CÁCH NÀO?

Quý vị có thể tìm thấy một liên kết đến Mẫu Yêu cầu Lớp học/Chuyến đi tại **rideindegoclass.com/about/contact** hoặc gọi số **(215) 242-9253**. Hãy nhớ cung cấp nhiều thông tin chi tiết nhất có thể. Ở trang tiếp theo, quý vị sẽ tìm thấy một số hướng dẫn và lưu ý chung cần cân nhắc khi các yêu cầu được đánh giá.

HƯỚNG DẪN CHUNG

Lưu ý thông báo trước càng sớm càng tốt. Liên Minh Xe Đạp thường lên lịch các lớp học và hành trình trước khi diễn ra ít nhất 3-4 tuần.

Các hành trình và lớp học sẽ diễn ra trong mạng lưới Indego. Quý vị có thể tìm thấy bản đồ Indego tại rideindegocom/stations hoặc sử dụng ứng dụng Indego.

Vui lòng đến đúng giờ! Những hướng dẫn an toàn đặc biệt quan trọng sẽ được thông báo 15 phút trước khi bắt đầu mỗi hành trình. Những người tham gia phải có mặt trong buổi thông tin về an toàn này mới được tham gia hành trình.

YÊU CẦU THAM GIA HÀNH TRÌNH

- Các ngày cuối tuần thường nhanh kín lịch! Các ngày trong tuần và buổi tối trong tuần thường dễ đăng ký hơn.
- Indego có thể cung cấp tối đa 10 xe đạp cho các Hành Trình Đối Tác.
- Những người tham gia sẽ được yêu cầu ký vào tuyên bố miễn trừ.
- Người tham gia phải đủ 14 tuổi trở lên. Bất kỳ người tham gia nào dưới 18 tuổi đều cần có bản cho phép có chữ ký của cha mẹ hoặc người giám hộ.
- Các hành trình phải bắt đầu và kết thúc tại một trạm Indego.
- Thời gian hoàn thành chuyến đi không quá một giờ.

YÊU CẦU THAM GIA LỚP KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ ĐI XE Ở ĐÔ THỊ

- Lớp học này cần một phòng đủ rộng cho tối đa 20 người ngồi thoải mái trong một giờ.
- Ưu tiên không gian có thể sử dụng máy chiếu và/hoặc tường để chiếu, nhưng không nhất thiết phải có.

YÊU CẦU ĐỐI VỚI MỘT LỚP HỌC ĐI XE HOẶC KHÓA HỌC XÂY DỰNG KỸ NĂNG

- Các lớp này yêu cầu có một không gian mở với sàn bằng phẳng, có kích thước ít nhất 70ft x 25ft. Không gian này có thể là trong nhà hoặc ngoài trời.
- Để chuẩn bị sẵn xe đạp, cần có một trạm Indego gần đó, tốt nhất là trong cùng một khối nhà.
- Không gian nên được dành riêng cho lớp học để tạo cho người học một môi trường thoải mái để học tập.
- Tương tự như hành trình đi xe đạp, người tham gia phải đủ 14 tuổi trở lên. Bất kỳ người nào dưới 18 tuổi đều phải có sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ.

Kỹ Năng Số & Trải Nghiệm Đi Xe Đạp Vui Vẻ



Đội ngũ BBSP hợp tác với Văn Phòng Giáo Dục Người Lớn (Office of Adult Education) của Thành Phố Philadelphia để tổ chức một khóa đào tạo kỹ năng số và an toàn khi đi xe đạp cho người lớn. Người tham gia học các kỹ năng số theo nhịp độ của riêng họ, đồng thời hoàn thành các bài tập liên quan đến Indego và việc chia sẻ xe đạp. Họ cũng có cơ hội tham gia hành trình đi xe đạp theo nhóm và học các kỹ năng đi xe đạp an toàn. Những cá nhân hoàn thành chương trình Kỹ Năng Số & Trải Nghiệm Đi Xe Đạp Vui Vẻ (Digital Skills & Bicycle Thrills, DSBT) sẽ nhận được thẻ Indego sáu tháng miễn phí.

TÔI CÓ THỂ ĐĂNG KÝ THAM GIA NHÓM DSBT BẰNG CÁCH NÀO?

Vị trí, ngày và giờ cho nhóm luyện tập mới được thông báo qua trang web, bản tin và các kênh truyền thông xã hội của Indego khi thông tin đã được xác nhận. Để thường xuyên được cập nhật các thông tin này, vui lòng đăng ký nhận bản tin của Indego và theo dõi Indego trên Facebook, Instagram và Twitter. Để tìm hiểu thêm thông tin, đăng ký nhóm mới hoặc được đưa vào danh sách chờ sau khi thông tin chi tiết được xác nhận, vui lòng liên hệ với nhóm Dịch Vụ Khách Hàng của Indego theo số **(844) 446-3346**. Quý vị cũng có thể tìm hiểu về các nhóm luyện tập sắp tới bằng cách ghé thăm một cơ sở KEYSPOT gần quý vị (một số được liệt kê ở trang tiếp theo).

TỔ CHỨC CỦA TÔI CÓ THỂ CHỦ TRÌ MỘT DSBT BẰNG CÁCH NÀO?

Để tổ chức thành công khóa học Kỹ Năng Số & Trải Nghiệm Đi Xe Đạp Vui Vẻ, cần có một không gian để tổ chức buổi định hướng, lớp học và lễ tốt nghiệp. Đội ngũ BBSP đang dồn tâm huyết vào việc đem lại những cơ hội này cho các cộng đồng trên khắp Philadelphia. Họ vẫn luôn tìm kiếm các địa điểm mới để tổ chức chương trình nhằm thu hút và tăng khả năng tiếp cận cho người dân Philadelphia, bất kể nơi họ sinh sống là ở khu vực nào. Nếu quý vị là một tổ chức hoặc địa điểm quan tâm đến việc tổ chức một nhóm DSBT, vui lòng liên hệ với Giám Đốc Chương Trình Hợp Tác Chia Sẻ Xe Đạp Tốt Hơn, qua số điện thoại **(215) 686-9003** hoặc email **otis@phila.gov**



QUÝ VỊ CẦN TRUY CẬP INTERNET HAY GIÚP ĐĂNG KÝ? HÃY ĐẾN CƠ SỞ KEYSLOT GẦN QUÝ VỊ.

Tây Philadelphia

Drexel University Dornsife Center for Neighborhood Partnerships
3509 Spring Garden St.
(215) 571-4013

Nam Philadelphia

Diversified Community Services (Dixon House)
1920 S. 20th St.
(215) 336-3511, máy lẻ 324

Bắc Philadelphia

Philadelphia OIC, Inc.
1231 N. Broad St., 1st Floor
(215) 236-7700, máy lẻ 311

Trung Tâm Thành Phố

Center for Literacy
399 Market St., Suite 201
(215) 474-1235, máy lẻ 207



Chương Trình Nhà Vô Địch

Tận dụng tối đa mùa đi xe đạp bằng cách trở thành Nhà Vô Địch của Indego! Bất kỳ người nào đủ 14 tuổi trở lên (cần có sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ đối với người dưới 18 tuổi) đều có thể đăng ký chuỗi lớp học và hành trình miễn phí giúp quý vị có được kỹ năng, bí quyết và kinh nghiệm đi xe đạp như một Nhà Vô Địch bất kể quý vị là người mới bắt đầu hay người có kinh nghiệm đi xe đạp. Có hai chương trình học khác nhau để quý vị lựa chọn.

QUÝ VỊ LÀ NGƯỜI MỚI BẮT ĐẦU VẪN ĐANG HỌC CÁCH ĐI XE?

- Một Lớp Học Cách Đi Xe Đạp (nếu cần)
- Một Lớp Kiến Thức Cơ Bản về Đi Xe Ở Đô thị
- Một Khóa Học Xây Dựng Kỹ Năng
- Một Hành Trình Theo Nhóm

QUÝ VỊ ĐÃ CÓ KINH NGHIỆM ĐI XE ĐẠP VÀ MUỐN KHÁM PHÁ THÊM VỀ THÀNH PHỐ?

- Một Lớp Kiến Thức Cơ Bản về Đi Xe Ở Đô thị
- 3 Hành Trình Theo Nhóm

Hầu hết các lớp học và hành trình được tổ chức từ tháng 3 đến tháng 10, và quý vị có thể tìm thông tin về các lớp học và hành trình này tại **rideindego.com/classes**. Khi một người đã hoàn thành (các) khóa học bắt buộc và (các) hành trình theo nhóm (có thể được thực hiện vào bất kỳ ngày nào đã lên lịch trong năm dương lịch), họ sẽ nhận được một gói phần thưởng đặc biệt để ghi nhận sự tham gia đó!





Dịch Vụ Hỗ Trợ Sự Kiện của Indego

Indego có một đội ngũ Đại Sứ Thương Hiệu lành nghề luôn sẵn sàng kết nối trực tiếp với mọi người để giải thích về phương thức hoạt động của Indego, chi phí và tất cả những lý do tuyệt vời để sử dụng dịch vụ chia sẻ xe đạp.

INDEGO CUNG CẤP NHIỀU DỊCH VỤ SỰ KIỆN:

- Cung cấp tài liệu thông tin về dịch vụ được in bằng nhiều ngôn ngữ
- Cung cấp thẻ giảm giá và hỗ trợ đăng ký tại chỗ
- Các buổi thông tin chung
- Mã khuyến mãi duy nhất để giảm chi phí di chuyển đến/đi khỏi địa điểm sự kiện cho người tham dự
- Quay số trúng thưởng và quà tặng
- Quảng bá cho các sự kiện cộng đồng trên các kênh truyền thông xã hội
- Cho phép người dùng có cơ hội chạy thử xe (khi không gian và thời tiết cho phép)

TÔI CÓ THỂ NHẬN HỖ TRỢ CỦA INDEGO CHO SỰ KIỆN CỦA TÔI BẰNG CÁCH NÀO?

Vui lòng điền vào Mẫu Yêu Cầu Sự Kiện (Event Request Form) trên trang web của Indego tại **rideindegocom/events-form**. Hãy nhớ cung cấp nhiều thông tin chi tiết nhất có thể. Indego sẽ xem xét nhiều yếu tố khi xác định sự kiện xem có thể hỗ trợ sự kiện nào; bao gồm:

- **ĐỊA ĐIỂM** – Indego ưu tiên các sự kiện có vị trí gần với trạm liên kết hiện có và trong phạm vi hoạt động hiện tại của hệ thống.
- **NGÀY GỬI YÊU CẦU** – Indego thường lên kế hoạch cho lịch trình sự kiện của mình trước ít nhất bốn tuần.
- **KHẢ NĂNG HOẠT ĐỘNG** – Indego xem xét các cam kết đã có từ trước của cả nhóm hoạt động và sự kiện của họ.
- **THỜI TIẾT** – Trong trường hợp điều kiện thời tiết bất lợi, Indego có thể không hỗ trợ sự kiện.

TÔI CÓ THỂ TRỞ THÀNH ĐẠI SỨ THƯƠNG HIỆU INDEGO BẰNG CÁCH NÀO?

Đại Sứ Thương Hiệu là một phần thiết yếu trong nỗ lực tiếp cận của Indego. Tin tuyển dụng được đăng vào đầu mỗi năm tại **rideindegocom/about/jobs**. Vui lòng đáp ứng các hướng dẫn được cung cấp ở trang này, bao gồm bản sao lý lịch của quý vị và thư xin việc nêu chi tiết những điều khiến quý vị quan tâm đến vị trí này. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng gửi email đến **marketing@rideindegocom** hoặc gọi cho nhóm Dịch Vụ Khách Hàng của Indego theo số **(844) 446-3346**. Sau khi nộp hồ sơ ứng tuyển, quý vị có thể được mời tham gia phỏng vấn qua điện thoại và trực tiếp.



Chương Trình Đại Sứ Cộng Đồng

Đại Sứ Cộng Đồng là những sợi dây liên kết quan trọng giữa chương trình của Indego và cộng đồng.



Các Tổ Chức Đại Sứ chia sẻ thông tin về Indego theo nhiều cách khác nhau, giúp xây dựng quan hệ đối tác với các tổ chức trong khu dân cư và đóng vai trò là tiếng nói của Indego trong cộng đồng của họ.

Khi tham gia vào chương trình, các Đại Sứ học được những kỹ năng quý giá để giúp họ hỗ trợ tổ chức của mình. Họ cũng có cơ hội hợp tác với Liên Minh Xe Đạp để tổ chức các chuyến đi xe đạp theo nhóm, các lớp học sử dụng xe đạp an toàn và học các khóa học đi xe đạp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động đi xe đạp trong cộng đồng của họ.

Để công nhận sự nỗ lực và ủng hộ của họ đối với chương trình, các Đại Sứ sẽ nhận được một khoản tiền có thể được sử dụng để hỗ trợ tổ chức của họ theo bất kỳ cách nào mà họ cho là phù hợp và có quyền sử dụng hệ thống Indego để sử dụng xe đạp miễn phí trong mùa của họ.

TỔ CHỨC CỦA TÔI CÓ THỂ TRỞ THÀNH ĐẠI SỨ CỘNG ĐỒNG BẰNG CÁCH NÀO?

Các tổ chức phi lợi nhuận có trụ sở tại Philadelphia với tư cách 501(c)3 được mời đăng ký trở thành Đại Sứ của Indego. Mùa hoạt động của đại sứ bắt đầu từ giữa tháng 4 đến 31 tháng 10 hằng năm. Quy trình đăng ký diễn ra vào tháng 1 hằng năm với một bài blog "Call for Ambassadors" (Kêu Gọi Đại Sứ), mà quý vị có thể tìm thấy tại địa chỉ rideindegoc.com/blog



Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về chương trình hoặc quy trình tuyển chọn, vui lòng liên hệ với Điều Phối Viên Cộng Đồng Indego qua số điện thoại **(215) 686-9003** hoặc email **otis@phila.gov**



**CẢM ƠN QUÝ VỊ ĐÃ ĐỌC HƯỚNG DẪN NÀY. CHÚNG
TÔI RẤT MONG ĐƯỢC HỢP TÁC VỚI QUÝ VỊ!**

*Tài liệu này được hoàn thiện bởi Hợp Tác Chia Sẻ Xe
Đạp Tốt Hơn (Better Bike Share Partnership), sáng kiến
do Quỹ JPB (JPB Foundation) tài trợ.*





Chia Sẻ Hành Trình.