Indego

Guía de Programas y Servicios Comunitarios

¡Hola!

¡Bienvenido al mundo de bicicletas compartidas Indego, donde las bicicletas son accesibles, económicas, y divertidas!

Indego le provee a la ciudad de Filadelfia un medio de transporte que mejora la salud y las oportunidades de esparcimiento. Ha abierto las puertas para que muchas personas puedan viajar de ida y vuelta a sus trabajos por un precio mínimo, y les ha enseñado a los ciclistas cómo hacerlo de manera segura.

Tal vez te preguntes qué es exactamente este sistema llamado "bicicletas compartidas", cómo llegó a Filadelfia, y cómo las organizaciones, los grupos comunitarios y tú pueden involucrarse. Esta guía proporciona información útil para responder todas estas preguntas. También ayuda a ilustrar el valor de asociarse con Indego, y provee herramientas para que el uso de bicicletas compartidas sea fácil y divertido.

Indego

¿QUÉ ES EL SISTEMA DE BICICLETAS COMPARTIDAS INDEGO? 3

CÓMO FUNCIONA 7

PASEOS Y CLASES 13

CLASES 14

PASEOS GRUPALES 15

DESTREZAS DIGITALES Y ALEGRÍA A PEDALES 17

PROGRAMA DE CAMPEONES 19

PATROCINIO DE EVENTOS DE INDEGO 21

PROGRAMA DE EMBAJADORES COMUNITARIOS 23

BETTER BIKE SHARE PARTNERSHIP

City of Philadelphia

Sponsored by Independence

BICYCLE COALITION OF GREATER PHILADELPHIA

¿Qué es el sistema de bicicletas compartidas Indego?

En abril de 2015, la ciudad de Filadelfia lanzó Indego con 60 estaciones, 600 bicicletas, y el objetivo de crear un sistema de bicicletas compartidas que sea utilizado y valorado por un diverso grupo diverso grupo de ciudadanos de ciudadanos de Filadelfia. Indego está fundada en la idea de que la equidad debe ser el cimiento de cualquier sistema de bicicletas compartidas, y de que cada ciudadano de Filadelfia merece tener acceso a medios de transporte económicos, seguros y accesibles. Desde entonces, ha adquirido ha adquirido 1700 bicicletas, 140 estaciones, y es líder nacional en cuanto a medios de transporte equitativos.

MÁS DE 1700 BICICLETAS

MÁS DE 140 ESTACIONES

Quién es quién en Indego

ASOCIACIÓN PARA UN MEJOR SISTEMA DE BICICLETAS COMPARTIDAS (BBSP)

La Asociación para un Mejor Sistema de Bicicletas Compartidas (BBSP) es una alianza entre la Ciudad de Filadelfia, la Coalición de Ciclistas de Filadelfia (BCGP), la Asociación Nacional de Oficiales de Transporte Urbano (NACTO), PeopleForBikes (PFB), y Bicycle Transit Systems. El objetivo de la BBSP es crear un sistema modelo de bicicletas compartidas que sea socialmente equitativo y replicable para Filadelfia, y más allá. La Asociación para un Mejor Sistema de Bicicletas Compartidas es posible gracias a la JPB Foundation.

La Ciudad de Filadelfia, el Programa de Bicicletas Compartidas Indego, y la Coalición de Ciclistas de Filadelfia (BCGP) trabajan en conjunto para abordar las barreras del uso de bicicletas compartidas en comunidades de bajos ingresos y comunidades de color a través de una variedad de estrategias. Mientras hacemos nuestro trabajo local en Filadelfia, NACTO y People For Bikes están desarrollando mejores prácticas para hacer que el sistema de bicicletas compartidas sea mejor y más equitativo en todo el país.

Para más información, visita **betterbikeshare.org**

CIUDAD DE FILADELFIA - OFICINA DE TRANSPORTE, INFRAESTRUCTURA Y SOSTENIBILIDAD

La Oficina de Transporte, Infraestructura y Sostenibilidad (oTIS) dirige las políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida en todas las comunidades de Filadelfia a través de infraestructura segura y sustentable. La Ciudad de Filadelfia posee el sistema de bicicletas compartidas Indego donde oTIS sirve como administradora del programa.

Para más información, visita **phillyotis.com**

Quién es quién en Indego

BICYCLE TRANSIT SYSTEMS

Bicycle Transit Systems es la compañía con base en Filadelfia que supervisa diariamente las operaciones, la publicidad, y el servicio al cliente de Indego. Su misión es ayudar a las comunidades a ser más ecológicas y saludables, y a estar más conectadas al adoptar sistemas de bicicletas compartidas que sean altamente explotados y financieramente sustentables. Bike Transit apoya a una variedad de iniciativas de la BBSP al proveer apoyo en eventos comunitarios, facilitar las operaciones logísticas para los Paseos en Grupo, y desarrollar materiales promocionales orientados a eliminar los obstáculos para su integración.

Para más información, visita **bicycletransit.com**

COALICIÓN DE CICLISTAS DE FILADELFIA (BCGP)

La Coalición de Ciclistas de Filadelfia es una organización sin fines de lucro que trabaja en 9 condados en Pensilvania y Nueva Jersey. Mediante la promoción y la enseñanza, la BCGP ayuda a liderar el movimiento para que el ciclismo sea una manera segura y divertida de trasladarse para cualquier persona en Filadelfia. Como parte de la Asociación para un Mejor Sistema de Bicicletas Compartidas, la Coalición provee educación y servicios de extensión para apoyar paseos, clases y eventos enfocados en la comunidad.

Para más información, visita **bicyclecoalition.org**

MÁS DE 7000 MIEMBROS Y CONTANDO

Cómo Funciona

¿QUÉ SON LAS BICICLETAS COMPARTIDAS?

Las bicicletas compartidas son una forma de transporte público que les permite a las personas alquilar bicicletas por un período corto de tiempo en varias estaciones base alrededor de la ciudad. También les permite a los usuarios viajar de un área de la ciudad a otra y devolver las bicicletas en cualquiera de las estaciones del sistema.

¿CÓMO PUEDO ENCONTRAR UNA ESTACIÓN BASE DE BICICLETAS?

La manera más fácil de encontrar una estación base es descargar la aplicación Indego o revisar el mapa de estaciones base en la página web de Indego (**rideindego.com/stations**). Ambos te darán actualizaciones en directo, no solo acerca de la ubicación de las estaciones de Indego, sino también acerca de cuántas bicicletas y aparcamientos hay disponibles en cualquiera de las más de 140 estaciones de Indego en todo Filadelfia.

¿CÓMO FUNCIONA INDEGO?

Cada estación está equipada con una cabina de pantalla táctil que puede utilizarse para comprar un Pase Diario Indego. Si ya eres un suscriptor, puedes utilizar la pantalla táctil para buscar tu cuenta y tomar prestada una bicicleta utilizando tu número de teléfono o tarjeta de crédito. Los suscriptores también pueden tomar prestada una bicicleta directamente de los aparcamientos, sin utilizar la pantalla táctil, presionando el botón plateado en el aparcamiento individual y luego acercando su llavero Indego frente al lector de tarjetas.

Tipos de Pases Disponibles

Indego ofrece muchos tipos de pases económicos que incluyen opciones de pase diario, mensual o anual y se pueden comprar con tarjeta de crédito o débito (los pases mensuales también se pueden pagar en efectivo) en **rideindego.com** o utilizando la aplicación Indego. Los pases anuales y mensuales con descuento están disponibles para usuarios de la tarjeta ACCESS en Pensilvania.

Pase Diario Indego

¡Los pases diarios son excelentes para conductores que desean probar Indego por primera vez!

El Pase Diario ofrece una cantidad ilimitada de paseos de 30 minutos por 24 horas.

Puede comprarse online, a través de la app de Indego, o desde cualquier cabina en las estaciones de Indego. ***Ten en cuenta que los paseos de más de 30 minutos con un Pase Diario Indego producirán tarifas adicionales por minuto.***

Indego30 e Indego30 Access*

Los pases mensuales proveen más flexibilidad y son excelentes para residentes de Filadelfia que desean utilizar bicicletas compartidas como medio de transporte o simplemente por diversión al menos unas cuantas veces al mes.

Los pases mensuales proveen una cantidad ilimitada de paseos de 1 hora por 30 días.

Además de la posibilidad de pagar con tarjeta de crédito o débito, Indego ofrece la opción de pagar la membresía en efectivo en una serie de tiendas adheridas para aquellos que no poseen una cuenta bancaria.

Indego365 e Indego365 Access*

Los pases anuales son excelentes para residentes de Filadelfia que aman conducir con Indego y desean ahorrar aún más en su membresía.

Los pases anuales proveen una cantidad ilimitada de paseos de 1 hora por un año completo.

Ten en cuenta que los paseos de más de 1 hora con pases mensuales y anuales producirán tarifas adicionales por minuto.

Bicicletas Eléctricas Indego

Las bicicletas eléctricas pueden hacer que recorrer las cuestas sea más fácil, que las distancias se sientan más cortas, y convertir los vientos en contra en vientos a favor. ¡Potencia tus traslados y descubre la comodidad de conducir bicicletas eléctricas Indego!

PEDALES ASISTIDOS POR MOTOR ELÉCTRICO: La bicicleta eléctrica Indego es propulsada por un motor que asiste a los pedales y te permite alcanzar hasta 16 millas por hora con una impulsión eléctrica.

¡ENCIÉNDETE! Enciende el asistente eléctrico presionando el botón de encendido en el tablero de los manubrios. ¡Asegúrate de que la bicicleta está detenida antes de presionar el botón, de otra manera no se encenderá! Cuando termines de conducir, aparca en cualquier estación de Indego ¡y estás listo para seguir!

CÓMO ENCONTRAR UNA BICICLETA ELÉCTRICA INDEGO: Las estaciones de Indego que tienen bicicletas eléctricas estacionadas mostrarán el símbolo de un rayo verde encima del ícono de la estación en la app o en el sitio web. En la estación, las bicicletas eléctricas Indego pueden distinguirse de las bicicletas clásicas por su cuadro de color blanco.

CÓMO TOMAR PRESTADA UNA BICICLETA ELÉCTRICA INDEGO: Puedes utilizar tu llavero Indego, o bien utilizar tu tarjeta de crédito o número de teléfono para tomar prestada una bicicleta eléctrica Indego de la misma manera que tomarías cualquier otra bicicleta Indego.

TEN EN CUENTA: Mejorar tus paseos a Indego Electric tiene un costo adicional asociado. Puedes encontrar precios de tarifas opcionales en la bicicleta, en la cabina de las estaciones Indego, o ingresando a **rideindego.com/passes**

¿QUÉ PASA SI QUIERO PAGAR EN EFECTIVO?

Indego reconoce que no todos los conductores tienen tarjeta de crédito o débito y se asocia con PayNearMe para permitir que los usuarios puedan comprar un pase mensual en efectivo en las tiendas asociadas. Pagar es simple y no lleva costos extra. Visita rideindego.com/passes/cash-program para conocer cómo funciona y cómo registrarte para nuestra opción de pagos en efectivo. Luego de completar el proceso de registro, recibirás un email con instrucciones de cómo realizar un pago[...]. Si tienes alguna consulta o necesitas asistencia, contacta nuestro equipo de Atención al Cliente al **(844) 446-3346**.

¿QUÉ PASA SI TENGO PROBLEMAS CON MI CUENTA, DIFICULTADES PARA TOMAR PRESTADA UNA BICICLETA, O SI ENCUENTRO UNA BICI QUE NECESITA MANTENIMIENTO?

Indego posee un equipo de Atención al Cliente capacitado y dedicado que está disponible para ayudarte a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto o via email los 365 días del año entre las 7 a.m. y las 10 p.m. Puedes contactarlos al **(844) 446-3346** o a **support@rideindego.com**

MÁS DE 7 MILLONES DE MILLAS RECORRIDAS EN CUATRO AÑOS

CADA CIUDADANO DE FILADELFIA MERECE TENER ACCESO A MEDIOS DE TRANSPORTE ECONÓMICOS, ACCESIBLES Y SEGUROS

UNITY IN THE COMMUNITY
rideIndego.com
Independence
Indego

BETTER BIKE SHARE PARTNERSHIP

CLASES Y PASEOS

Clases educativas

Indego ofrece clases dictadas por la Coalición de Ciclistas para ayudar a que las personas adquieran el conocimiento y las destrezas necesarias para conducir de manera segura y confiable en Filadelfia. Las clases se pueden dictar en inglés o español.

APRENDE A ANDAR*

Un curso práctico de dos horas que enseña (o re-enseña) a adultos las bases de cómo andar en bicicleta. El staff de la Coalición de Ciclistas guían a los participantes en el pedaleo, la mantención del equilibrio, los giros, y la confianza en general que se necesita para lograr conducir una bicicleta. Esta clase está abierta para cualquier persona que nunca ha andado en bicicleta o que simplemente necesita un repaso.

BASES DEL MANEJO URBANO

Una clase de una hora que enseña a cualquier persona acerca de los derechos y deberes de un ciclista, la infraestructura callejera, los equipamientos de ciclismo, y las técnicas para manejar de manera segura en Filadelfia. Esta clase es relevante para ciclistas, peatones, y conductores.

CURSO DE DESARROLLO DE DESTREZAS*

Una manera divertida y desafiante de mejorar las destrezas ciclistas. Los participantes pedalearán a través de una serie de cursos que enseñan destrezas del mundo real, tales como esquivar obstáculos, hacer curvas cerradas, ser capaz de mirar alrededor mientras se maneja en línea recta, y más.

***NOTA:** Los Cursos de Desarrollo de Destrezas y de Enseñanza para Adultos requieren una cierta cantidad de espacio abierto, tales como una cochera, un área pavimentada al aire libre, canchas reservadas para tenis o básquetbol, o un gimnasio cerrado.*

Paseos Grupales

La Coalición de Ciclistas lidera una serie de paseos comunitarios de entre 40 y 60 minutos a un paso relajado, con el objetivo de ayudar a los ciclistas principiantes a sentirse más cómodos manejando en entornos urbanos. Los paseos grupales también aportan oportunidades para que las comunidades puedan acercarse de maneras activas y divertidas. El soporte en idioma español está disponible bajo solicitud.

PASEOS GRUPALES DESTACADOS

Los Paseos Destacados se muestran en la página web de Indego y están abiertos al público. Estos paseos llevan a las personas a los parques locales, a eventos, y a otros espacios comunitarios divertidos, y visitan cada vez una parte distinta de la ciudad. Algunos Paseos Destacados tienen invitados especiales que cuentan sus historias o recursos con los participantes. Todos los paseos comienzan y terminan en estaciones de Indego y les permiten a los participantes usar sus propias bicicletas o tomar una prestada de la estación Indego sin cargo.

PASEOS ASOCIADOS

La Coalición de Ciclistas también colabora con agrupaciones comunales para organizar paseos similares a la serie de Paseos Destacados para grupos de entre 5 y 10 miembros de la comunidad. Estos paseos son abiertos para cualquier persona de la comunidad que ya sepa cómo andar en bicicleta.

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR UN CRONOGRAMA E INSCRIBIRME PARA LAS CLASES Y LOS PASEOS DESTACADOS?

Puedes encontrar una lista detallada de todas las clases y los paseos programados al momento en **rideindego.com/classes**. Allí también puedes encontrar los enlaces para cada página de inscripción.

¿CÓMO PUEDO ORGANIZAR UNA CLASE O PASEO GRUPAL PARA MI COMUNIDAD?

Puedes encontrar un enlace a la Planilla de Solicitud de Clase/Paseo en **rideindego.com/about/contact**, o puedes hacerlo llamando al **(215) 242-9253**. Asegúrate de incluir tanta información detallada como sea posible. Encontrarás algunos lineamientos generales y las consideraciones que se toman en cuenta para la evaluación de solicitudes en la página siguiente.

LINEAMIENTOS GENERALES

Asegúrate de avisar lo antes posible. La Coalición de Ciclistas generalmente programa las clases y los paseos con al menos 3 o 4 semanas de antelación.

Los paseos y las clases deben realizarse dentro de la red de Indego. Puedes encontrar el mapa de estaciones de Indego en rideindego.com/stations o utilizando la aplicación Indego.

¡No llegues tarde! Hay instrucciones de seguridad muy importantes que se dan 15 minutos antes del comienzo de cada paseo. Los participantes deben estar presentes en esta charla de seguridad para poder participar del paseo.

SOLICITAR UN PASEO

- ¡Las reservas para los fines de semana se agotan rápido! Los días y noches de entre-semana generalmente están más disponibles.
- Indego puede ofrecer hasta 10 bicicletas para los Paseos Asociados.
- Se les pedirá a los participantes que firmen un documento de exención.
- Los conductores deben tener 14 años de edad o más. Cualquier participante que sea menor de 18 años deberá presentar un permiso firmado por un padre, madre o tutor.
- Los paseos deben comenzar y terminar en una estación de Indego.
- Los paseos no deberían tomar más de 1 hora para completarse.

SOLICITUD DE UNA CLASE DE CONCEPTOS BÁSICOS DEL CICLISMO URBANO

- Esta clase requiere una sala donde un máximo de 20 personas puedan sentarse cómodamente durante 1 hora.
- Es preferible un espacio con acceso a un proyector y/o una pared donde proyectar, pero no es obligatorio.

PEDIR UNA CLASE PARA APRENDER A ANDAR EN BICICLETA O DE DESARROLLO DE DESTREZAS

- Estas clases requieren un espacio abierto con piso nivelado que tenga al menos 70 x 25 pies. Puede ser al aire libre o en un espacio cerrado.
- Para que las bicicletas estén disponibles, debe haber una estación Indego cerca, preferentemente dentro de una cuadra de distancia.
- El espacio debe estar reservado exclusivamente para la clase, para que los participantes puedan aprender en un ambiente cómodo.
- Al igual que para los paseos, los participantes de las clases deben tener 14 años de edad o más. Se requiere un permiso firmado por el padre, la madre o tutor para cualquier persona menor de 18 años.

Destrezas digitales y alegría a pedales

El equipo de la BSSP colabora con la Oficina de Educación Adulta de la Ciudad de Filadelfia para proveer un curso de entrenamiento en conocimiento informático y seguridad en el ciclismo para adultos. Los participantes adquieren conocimientos informáticos a su propio ritmo mientras completan tareas relacionadas con Indego y el sistema de bicicletas compartidas. También tienen la oportunidad de participar en un paseo grupal y aprender habilidades de ciclismo seguro. Las personas que completan el programa de Destrezas digitales y alegría a pedales (DDAP) reciben un pase libre de Indego por 6 meses.

¿CÓMO PUEDO INSCRIBIRME PARA PARTICIPAR DE UN GRUPO DDAP?

Las ubicaciones, fechas y los tiempos asignados para los nuevos grupos se anuncian a través de la página web de Indego, el boletín informativo, y los canales de red social a medida que se van confirmando. Para mantenerte al tanto de estos detalles, suscríbete al boletín informativo de Indego y sigue a Indego en Facebook, Instagram y Twitter. Para obtener más información, inscribirte en nuevos grupos, o ser puesto en lista de espera hasta que los detalles sean confirmados, ponte en contacto con el equipo de Atención al Cliente de Indego al **(844) 446-3346**. También puedes enterarte de los próximos grupos visitando el PUNTO DE ENCUENTRO más cercano (hay muchos listados en la próxima página).

¿CÓMO PUEDE MI AGRUPACIÓN ORGANIZAR UN GRUPO DDAP?

Organizar un Destrezas digitales y alegría a pedales requiere un espacio donde se pueda llevar a cabo la orientación, las clases y al acto de graduación. El equipo de BBSP está avocado a proveer estas oportunidades a comunidades en todo Filadelfia. Siempre están buscando nuevos lugares donde organizar el programa a fin de incrementar el acceso y la accesibilidad a los ciudadanos de Filadelfia, sin importar en qué parte de la ciudad viven. Si eres una agrupación o lugar interesado en organizar un grupo Destrezas digitales y alegría a pedales DDAP, ponte en contacto con el Director de la Asociación para un Sistema de Comparte-bici Mejor por teléfono al **(215) 686-9003** o por email a **otis@phila.gov**.

¿NECESITAS ACCESO A INTERNET O AYUDA PARA REGISTRARTE?
VISITA UN PUNTO DE ENCUENTRO CERCA TUYO.

Oeste de Filadelfia
Drexel University Dornsife Center for Neighborhood Partnerships
3509 calle Spring Garden
(215) 571-4013

Sur de Filadelfia
Diversified Community Services (Dixon House)
1920 calle S. 20th
(215) 336-3511 ext. 324

Norte de Filadelfia
Philadelphia OIC, Inc.
1231 calle N. Broad, 1er piso
(215) 236-7700 ext. 311

Centro de la Ciudad
Center for Literacy
399 calle Market, Suite 201
(215) 474-1235 ext. 207

Programa de Campeones

¡Aprovecha al máximo la temporada de ciclismo y conviértete en un Campeón de Indego! Cualquier persona de 14 años de edad o más (se requiere una autorización firmada por padre, madre o tutor para menores de 18 años) puede inscribirse en esta serie de clases y paseos gratuitos que te ayudan a obtener la destreza, el conocimiento, y la experiencia para pedalear como un Campeón, tanto si eres un ciclista principiante como un profesional. Puedes elegir entre 2 niveles.

¿ERES UN PRINCIPIANTE QUE AÚN ESTÁ APRENDIENDO A MANEJAR?

- Una Clase para Aprender a Andar en Bicicleta (si fuera necesario)
- Una Clase de Bases del Ciclismo Urbano
- Un Curso de Desarrollo de Destrezas
- Un Paseo Grupal

¿ERES UN CICLISTA QUE BUSCA EXPLORAR MÁS LA CIUDAD?

- Una Clase de Bases del Ciclismo Urbano
- 3 Paseos Grupales

La mayoría de las clases y los paseos se realizan entre marzo y octubre, y puedes encontrarlos en **rideindego.com/classes**. ¡Una vez que una persona haya completado el/los curso/s y paseo/s requerido/s (que pueden realizarse en cualquiera de las fechas programadas dentro del año calendario), recibirá un paquete de premios especiales en reconocimiento por su participación!

Patrocinio de Eventos de Indego

Indego cuenta con capacitado equipo de Embajadores de Marca que se dedican a conectar con la gente cara a cara para explicar cómo funciona Indego, sus costos, y todas las excelentes razones para utilizar el sistema de bicicletas compartidas.

INDEGO OFRECE UNA VARIEDAD DE SERVICIOS PARA EVENTOS:

- Provisión de material informativo acerca del servicio, impreso en múltiples idiomas
- Oferta de pases con descuento y asistencia para registro in situ
- Sesiones informativas en general
- Códigos promocionales únicos para que las audiencias que viajan desde/hacia eventos puedan acceder a descuentos en transporte
- Sorteos y entrega de regalos
- Promoción de eventos comunitarios en los canales de redes sociales
- Oportunidades para que las audiencias puedan realizar un test de paseo (cuando el espacio y el clima lo permiten)

¿QUÉ HACER PARA QUE INDEGO PATROCINE MI EVENTO?

Llena la Planilla de Solicitud de Evento en la página web de Indego en **rideindego.com/events-form**. Asegúrate de incluir tanta información detallada como sea posible. Hay muchos factores que se toman en cuenta al determinar qué eventos Indego puede apoyar; éstos incluyen:

- **UBICACIÓN** – Indego prioriza los eventos que se encuentran a una distancia cercana de una estación base existente y dentro del sistema actual.
- **FECHA DE SOLICITUD** – Indego generamente planea su cronograma de eventos con al menos 4 semanas de antelación.
- **CAPACIDAD OPERACIONAL** – Indego considera los compromisos preexistentes de sus equipos de operaciones y de eventos.
- **CLIMA** – En casos de condiciones climáticas adversas, Indego podría no ser capaz de apoyar un evento.

¿CÓMO ME PUEDO CONVERTIR EN UN EMBAJADOR DE MARCA DE INDEGO?

Los Embajadores de Marca son una parte esencial de los esfuerzos de extensión de Indego. La publicación de empleos se lista hacia comienzos de cada año en **rideindego.com/about/jobs**. Completa las instrucciones allí provistas incluyendo una copia de tu currículum vitae y una carta de presentación con detalles de qué te interesa acerca del puesto. Si tienes alguna consulta, envía un email a **marketing@rideindego.com** o ponte en contacto con la línea de Atención al Cliente de Indego al **(844) 446-3346**. Luego de postularte, podrías recibir una invitación para participar en entrevistas telefónicas y personales.

Programa de Embajadores Comunitarios

Los Embajadores Comunitarios son enlaces vitales entre el programa de Indego y la comunidad.

Las Organizaciones Embajadoras comparten información acerca de Indego de distintas maneras, ayudan a construir alianzas con agrupaciones vecinales, y sirvem como la voz de Indego en sus comunidades.

Como parte del programa, los Embajadores adquieren valiosas aptitudes que les ayudan a apoyar sus agrupaciones. También tienen la oportunidad de asociarse con la Coalición de Ciclistas para organizar paseos grupales, clases de seguridad en ciclismo, y cursos de enseñanza para mejorar la calidad de la conducción en sus comunidades.

En reconocimiento a su arduo trabajo y su promoción del programa, los Embajadores reciben un aporte económico que pueden utilizar para apoyar a su agrupación del modo que ellos consideren adecuado, y también tienen acceso libre al sistema de Indego para trasladarse durante su temporada.

¿CÓMO PUEDE MI AGRUPACIÓN CONVERTIRSE EN EMBAJADORA COMUNITARIA DE INDEGO?

Las organizaciones sin fines de lucro con base en Filadelfia y con status 501(c)3 son bienvenidas a postularse para ser Embajadoras de Indego. La temporada de embajadores va desde mediados de abril hasta el 31 de octubre de cada año. El proceso de postulación comienza cada enero con un blog de "Llamado a Embajadores" que puedes encontrar en **rideindego.com/blog**.

Si tienes consultas acerca del programa o del proceso de selección, ponte en contacto con el Coordinador Comunitario de Indego, por teléfono al **(215) 686-9003** o via email al **otis@phila.gov**

GRACIAS POR REVISAR ESTA GUÍA.
¡ESPERAMOS TRABAJAR CONTIGO!

Este documento es hecho posible por la Asociación para un Mejor Sistema de Bicicletas Compartidas, una iniciativa financiada por la JPB Foundation.

rideindego.com
Independence
indego

Indego

Comparte el viaje